Basis contactmomenten (inclusief facultatieve contactmomenten)

Belastingdienst **Toeslagen**

Attendering H. 2.1 ▶ **Geen aanvraag**

of

Oriëntatie H. 2.2 ▶ **Aanvraag** ▶ **B** H. 2.3 ▶ **Toewijzing** ▶ **E** H. 2.5 ▶ **Periodieke betaling** H. 2.7 ▶ **Toewijzing volgend jaar** ▶ **E** H. 2.8 ▶ **Voorlopige eindafrekening vorig jaar** ▶ **E** H. 2.9 ▶ **Eindafrekening vorig jaar**

▶ **Afwijzing** ▶ **E** H. 2.6

▼▶ **1e maand** ▶ **2e maand** ▶ **3e maand** ▶ **etc.**

▶ **C/D** deze contactmomenten zijn op ieder moment vanaf de toewijzing mogelijk

▶ **A** dit contactmoment is op ieder moment gedurende het hele basistraject mogelijk

Facultatieve contactmomenten

A. Vraag door klant

Vraag van klant ▶ **Antwoord Belasting-dienst**

B. Vraag door Belastingdienst

Vraag aan klant ▶ **Antwoord van klant**

▶ **Geen antwoord van klant** ▶ **Actie Belasting-dienst?**

C. Wijziging door klant

Wijziging door klant ▶ **B** H. 2.10

▶ **Aangepaste toewijzing** ▶ **E**

▶ **Afwijzing** ▶ **E**

D. Wijziging door Belastingdienst

Wijziging door Belasting-dienst H. 2.11/2.12

▶ **Aangepaste toewijzing**

▶ **Afwijzing**

E. Bezwaar door klant

Bezwaar door klant ▶ **B**

▶ **Aangepaste toewijzing**

▶ **Afwijzing**